



## パシオン通信 8月号

説得とやる気の動機づけ システム開発部 H・Y

仕事でもプライベートでも「他人にこうして欲しい」とお願いする場面は意外と多くて、いかに要望を伝えて動いてもらうかは至難の業だと思っています。

私は他人に何かを依頼するのが苦手で、最後には自分で抱えてしまう悪い癖があるため、日頃からどうにかしたいと思いつつ何も解決出来ていません。

そこで何か参考にしようと本屋に出向いて、前から気になっていた「説得とやる気の科学」というオライリーの本を手に入れました。

本書では他人を説得していかにやる気を出させるかだけでなく、本を読んでいる本人がいかにやる気とその動機づけを行っていくかについて書かれていました。

私は主に「他人を説得するにはどうすればよいか？」の側面について意識して読み進めることにしました。

まず本書ではやる気を出すには7つの要因があると述べています。

- (1) 帰属意識
- (2) 習慣
- (3) 物語の力
- (4) アメとムチ
- (5) 本能
- (6) 熟達願望
- (7) 心の錯覚



それぞれの要因について簡単に触れてみます。

「帰属意識」は、目的、目標、感情、価値観などを共有出来る相手を人は好む傾向にあるため、集団の一員として振る舞う（真似る）ことで親近感を持たせるという話です。

「習慣」は、目標となる行動（ルーチン）を段階分けしてそれぞれを簡略化し、そのサイクルを繰り返すことで行動（ついでに何か別の行動）を習慣化させるという話です。

「物語の力」は、人は誰しもペルソナ（私はこういう者ですという外向けの役割）を持っていて、それに従って意思行動がなされるため、その役割を把握する

事で相手を説得するという話です。

「アメとムチ」は、目的、目標を達成するためには報酬を与える代わりに何か行動させるという話です。

「本能」は、相手に音や視覚的な表示を伴った予測不可能な刺激を与えて、他人の注意を引いたり、また目新しい物を組み合わせて探求心を掻き立てるという話です。

「熟達願望」は、その人の願望、探求心を引き出すことで専門的な仕事や新しい技術習得などを行わせるという話です。

「心の錯覚」は、人の認知的錯覚を利用して相手を反射的な思考で行動させるという話です。

私が一番参考になった要因は「物語の力」でした。

自分はこの人間だからこのように行動する、あの人はこの人間だからそれに合わせてこのように行動する、という反射的、無意識に行っている言動を意識すべきという事だと思います。

例えば、「あの人はちょっと難しい人だから話しかけづらい」場合に、ありふれた日常会話で機嫌を伺いつつ本題に繋げて話を始めてみる、とかそういう事です。

つまり、相手を説得してやる気を引き出し自分の意図した通りに行動してもらうには、まず相手の特徴を知る事から始めて、意識的に、時には自分を変えて行動する必要があると再認識しました。（結局これが一番難しい話なのですが…。）

次に参考になった要因は「熟達願望」です。

相手が知りたがっている事、勉強したい事、やりたい仕事を把握して、そこに注意や意識を向けさせる事でスムーズかつ自主的に行動させる事だと思います。

よく考えてみたら、これはいつも私が周囲から仕向けられる事のような気がします。

私の特性を知っているのだから、そちらに意識を向けて行動させているという事でしょうか。

（まあそれで自主的に行動出来ているならそれでいいかも…。でも受け身は良くないですね。）

以上、ただの本の要約と感想になってしまいましたが、言われてみるといつも無意識にやっている事が多いなという印象で、それを再認識させてもらったので非常に為になりました。

本書では話の区切りごとにストーリーと称した話を要約した一言が添えられているため、そこだけ読むだけでも参考になるかもしれません。

今後は他人の属性、役割を把握した上で試行錯誤しながら説得や依頼を実践していければいいなと思っています。

### 目次

説得とやる気の動機づけ	1
犬の言葉で話したい	2
野球観戦 & 植物園	3
びっくり仰天	4



## 犬の言葉で話したい

## システム開発部 M・G

子犬を飼い始めた。  
もうすぐ3か月だけど、訳あってその半分はドッグトレーナーに預けていたのが、先週厳しい修行を終えて帰ってきた。

「とっても性格がよくて、頭も良い、優等生です。」  
というトレーナーのお墨付き。それどころか、すれ違う女の子たちが

「かわいい～、ぬいぐるみみたいー。」  
と振り向く愛嬌のある可愛い赤毛の男の子、もう非の打ちどころがない犬なのである。

しかし。  
甘噛みがすごい。

獲物を啜るのが大好きな鳥獵犬であるプードルやラブラドルレトリバーの血を多分に持っているせいでと思われる。

家族全員、手足は傷だらけ。先日、うっかり7分袖のカーディガンで仕事をしていたら「モリタさん、その傷、、、」

と絶句されたほどである。しかも手だけではなく、腕も足も太ももも股間も尻も、どんな格好していたのか旦那は腹まで噛まれている。

甘噛みは子犬としては普通のことだが、その理由としては「歯の生え変わり」「興奮」「ストレス」「じゃれ遊び」などいろいろ言われている。

ただし、トレーナーに「甘噛みがひどいんです」というと「エッ（嘘でしょう）」と心底驚かれるので、相手によるというか、我が家がバカ飼い主なのだと思われる。

そうして毎日毎日四六時中、かまうたびに興奮する犬に咬まれ、いろいろなやり方を試してみたが、その度に犬はおびえたり、反抗したり、逃げたり、吠えたり、さまざまに対抗するが結局あきらめない。私のほうも、子犬を虐待するような気持ちになり自己嫌悪になってくる。

そのうち私はだんだん面倒くさくなってきて、ある日、咬ませることにしてみた。

自由に咬ませて本当に痛いときだけ「痛いっ」というと、犬は咬むのを一瞬やめて

「オヤ？」

という顔をして私の顔を見るではないか。そのあと前より弱く咬みはじめるけど、だんだん強くなってくるのでまた「痛いっ」というと、また弱く咬み、、、という際限のない遊びになった。これは意外と楽しい。

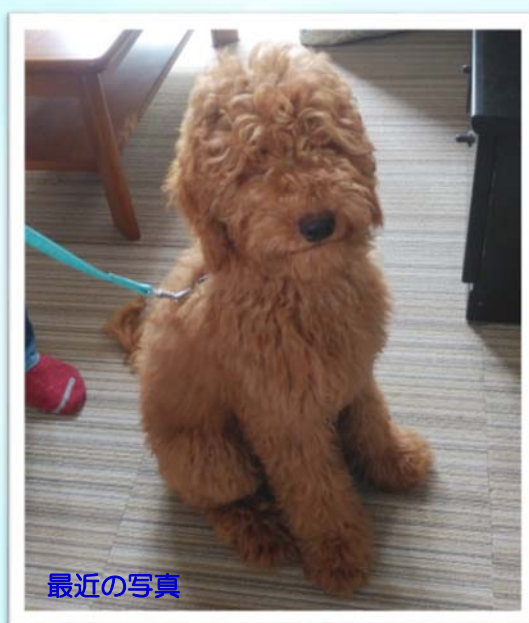
甘噛みを許していると本当の噛み犬になるのでやめさせる、という人も多いけど、「将来〇〇にならないように、今のうちに××する」

という考え方は、犬のしつけではやめたほうがいいとムツゴロウさんも言っているので、考えないようにする。さらに、甘噛みを通して犬とコミュニケーションしているような気持ちがして、これは悪いことではないように思えるのだ。

なぜなら、人間の世界は言葉で会話し手で仕事をするけど、犬は4つ足なので手の代わりに口を使うしかないのである。犬も人間も「大好き、大好き」と相手に言いたいとき、人間は犬の頭をわしゃわしゃしようとし、犬は人の手をあむあむしようとし、お互い相手のやり方が気に食わない。そういうことなんだと思っている。なので、ちょっと犬のやり方に合わせてみてもいいんじゃないか、そうしたらひょっとしたら犬と話をするができるようになるかもしれない、犬の世界のやり方で、、、と夢見ている。



生後2ヶ月の頃



最近の写真





## 野球観戦 & 植物園

## システム開発部 K・K

まずは、野球観戦です。

にわかカープファンなので6/28（金）に横浜スタジアムへ、カープ対ベイスターズの試合を観に行きました。

この日は残業があり、試合の中盤からの観戦となりました。

先発投手は広島が大瀬良（カープで一番の投手）、横浜が今永（ベイスターズで一番の投手）と聞いていたので

両チームとも点が取れていないだろうなあと予想していましたが、

どちらもそこそこ失点をしていて自分が横浜スタジアムに辿り着いてすぐに両投手とも降板してしまいました。

カープの高橋とメヒアが今永からホームランを打っていたらしいです。見たかった。

しかしその後、菊池の素晴らしい守備以外にカープに良いところはなく、

横浜に大量の点を取られてしまい、消化試合となり、終わってみれば横浜に13-3と大差をつけられて負けてしまいました。

非常に残念だったので、次はカープの勝つ試合を観たいと思いました。



次に、植物園

花を見るのがちょっとだけ好きなので7/13（土）に植物園へ行きました。

ハスの華が咲く時期で植物園は朝から開園していた（※）ので、早起きして午前8時に入園しました。

しかし、昨年の猛暑の影響でハスの華はあまり咲いていませんでした。

それでも、スイレンやアガパンサスが綺麗だったので、植物園に行って良かったと思いました。

次はヒマワリやマリーゴールドが咲いている時期に行こうかと思います。

写真は撮り忘れたので、載せるものがありません。

花は写真で見るとより実際に自分の目で見て、匂いを愛でて、そうやって鑑賞した方が良いという思いもあります。

※ハスの華は朝に開いて、お昼頃には閉じるため

梅雨が明けた途端、想像を絶する猛暑となりました。皆さんは幸い日中屋外で仕事をするにはほぼ無いと思いますが、ご存知のとおり熱中症は炎天下だけでなく、室内でも起こります。

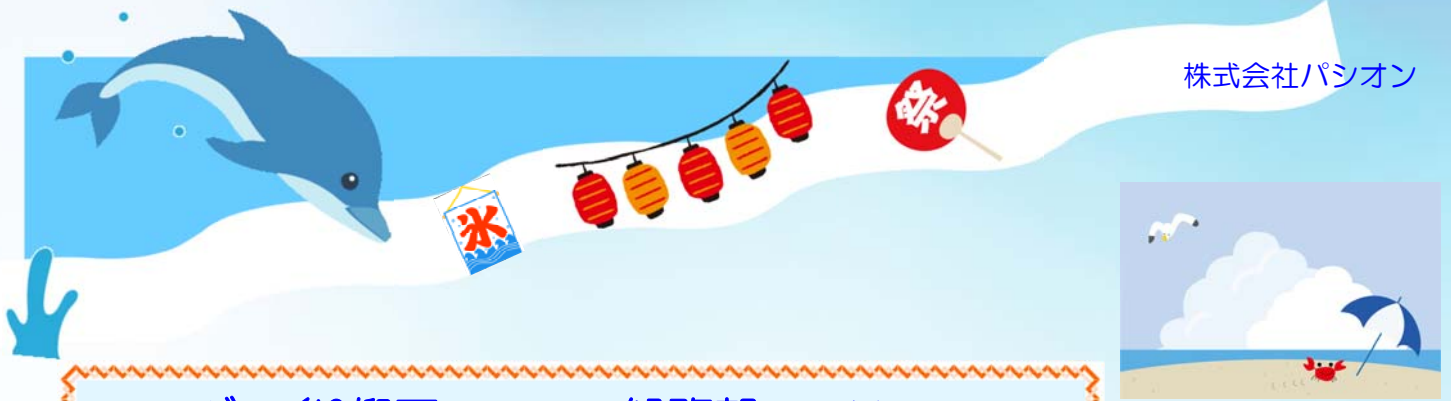
温度、湿度が高く風がない、ムシムシするなど、体内の熱をうまく放出できず体を冷やせない状況にあるときはどんな場所でも注意が必要です。

- ・予防にはミネラル入り麦茶が効果大という説
- ・汗は乾いたタオルで拭くより濡れたタオルで拭いた方が皮膚の熱は発散しやすい
- ・喉が渇いたと思うより前に水分補給を行う
- ・ビールは飲んだ15%増しで水分が排出されるため倍の水分を摂取しないと水分不足になり危険。
- ・汗をかいた場合は、水分だけでなく塩分摂取も必要

まだまだ沢山ありますが、扇風機やエアコンを上手に活用し、暑い夏を元気に乗り切りましょう。

万一、頭痛や吐き気、めまいなどの症状を覚えたときは、きついベルトやネクタイは外し皮膚に水をかけ、うちわや扇風機でおおぎ、体を冷やすのも1つの方法です。重症の場合はためらわず救急車を呼びましょう





びっくり仰天

総務部

Y・K

10日ほど前の昼下がり・・・

携帯に知らない番号からの電話。恐る恐る出てみると「Y様でしょうか」

「突然のお電話で申し訳ありません。クレジット会社の者ですが、ご確認させて頂きたいことがありましてお電話させて頂きました。実は今朝ほど、〇〇BNBというサイトを使って宿泊予約しましたか？」と。

えーと・・・今朝？宿泊？？？してないと思うけど・・・えっと数日前に福岡のホテルは予約しましたけど・・・と、むにゃむにゃ言っていると、「〇〇BNBは海外サイトです。海外のサイトを使って民泊のようなところを予約しましたか？」と。

海外？民泊？・・・してない。してない！！

「えーと、もしかして私のカードが誰かに使われたということでしょうか」

「はい、Y様は予約してないということですね。わかりました。既に決済されておりますが、保険で対応いたします。Y様はご心配なさらなくても大丈夫です」と。

え～と・・・

さてと、どこで私のカード番号が流出したのかな？胸に手を当ててよくよく考えてみる。

1つ思い当たることがないでもない・・・その前日に以下アップルからのメール

From: "Apple" <appleid@id.apple.com>

To: "yamamoto@pasion.co.jp" <yamamoto@pasion.co.jp>

タイトル: セキュリティ上の理由からアカウントを確認してください。

内容

親愛な yamamoto@pasion.co.jp,

あなたのApple IDには疑わしい行為があります。24時間以内にこのメッセージを確認するまで、お客様のアカウントは保護されます。

指定した期限内にこのメッセージを確認しないと、アカウントは永久にロックされます。確認ボタンをクリックしてアカウントを確認してください。

実は数日前、パスワードがわからずに何度もログインをやり直したりしたので、怪しいアタックと見なされたのかなあ？と思い、躊躇しながらも個人データを再入力したが、カード情報入力画面になり、一瞬嫌だなあと思った。が、同じ情報でなければ疑わしいと認識されるので、結局入力してしまった。

こんなわかり易い詐欺にひっかかってしまいました。

なんと、愚かなことでしょう。

セキュリティ委員として、長年に渡り様々なセキュリティ教育をし、また受けてきました。偽警告、ワンクリック詐欺、フィッシング詐欺等々、DVD視聴も含め繰り返し繰り返し行われてきたというのに、自分でもほとほと情けない、申し訳ない限りです。

そして、もう1つ驚いたことは「カード会社」です。

なぜ、気づいたのかと聞いたところ、私が今まで使ったことのない海外サイトを使っていたので、念のため確認したと。2万円程度の使用でも今まで使っていない海外サイトだからと、それを怪しいと判断し、数時間の後に本人に確認の電話をする。そして、初回使用で発覚した。今までも実際に初めて使うサイトでの買い物とか、海外での買い物とかしているが、もちろん確認の電話をもらうことはなかった。カード会社に私の素行がばれているのは言うまでもありませんが、何をもって怪しいと判断しているのだろうか。高額な買い物をされる前にありがたくも被害を未然に防いで頂いた。被害額2万円も保険会社に補填して頂き、直接的被害は無かった。もしその使用がアマゾンや楽天サイトでの買い物であったらどうだっただろうか？カード会社は気づくことはなく、被害は大きくなっていった可能性もいめない。いろんな意味で運が良かったと感謝しています。早期発見バンザイ！

今後二度とこのような恥ずかしいことにならないよう重々、重々注意します(;^\_^)。



本紙はパシオン社員の親睦を目的にした社内報です。パシオンをご理解下さる関係者に限定配布しております。

本趣旨にもとるご利用、お取り扱いにご容赦いただきますようお願い致します。

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町1-1  
KDX横浜ビル7階

電話 045 (450)1921  
FAX 045 (450)1922

ホームページもご覧ください  
<http://www.pasion.co.jp>

発行責任者: Y・K